

PCSYS A/S ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

GENERELT

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder under udelukkelse af andre bestemmelser anvendelse på salg af eller licens_givning for samtlige de af PCSYS' varer og tjenesteydelser (herunder navnlig hardware-, og software-produkter, uddannelse, programmering, installation, vedligeholdelse, konstruktions-arbejde, reservedele og reparationer - under et betegnet "produkterne"), der leveres i medfør af disse betingelser. Tilføjelser til eller ændringer i disse betingelser er ikke bindende for PCSYS, medmindre der foreligger skriftlig aftale herom, der er underskrevet af PCSYS' behørigt befuldmægtigede repræsentant. PCSYS afviser udtrykkeligt eventuelle andre betingelser, som kunden måtte have påtrykt sin ordreformular eller andre steder, såfremt de afviger fra nærværende salgs- og leveringsbetingelser eller andre betingelser, der er anført i PCSYS' skriftlige specifikation, tilbud eller ordrebekræftelse.

BETALINGSBETINGELSER

Medmindre PCSYS skriftlig har godkendt andet, er betalingsbetingelserne netto fjorten (14) dage fra fakturadato og en eventuel kreditgivning er betinget af PCSYS' godkendelse. PCSYS forbeholder sig ret til at stille yderligere leveringer i medfør af denne aftale i bero eller træffe lignende forholdsregler, såfremt betaling ikke sker ved forfald. Køberen er ikke berettiget til at foretage modregning i betalinger, medmindre PCSYS på forhånd har givet sin godkendelse. Forfaldne fakturabeløb tilskrives renter med en procent (1%) om måneden, dog under hensyntagen til rentelovens til enhver tid gældende regler. PCSYS har ligeledes ret til at opkræve et rykkergebyr på DKK 100,00 eksklusiv moms pr. rykker.

LEVERING OG LEVERINGSTID

Levering sker af fabrik ifølge EXW Incoterms 2010.

Leveringstider er angivet omtrentlige og er betingende af rettidig modtagelse af samtlige nødvendige oplysninger fra kunden. PCSYS er endvidere berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, såfremt dette nødvendiggøres af forhold, som fremgår af punktet Force Majeure.

EJENDOMSFORBEHOLD

PCSYS bevarer ejendomsretten til produkterne, indtil betaling i sin helhed er sket.

Ejendomsretten til immaterial rettigheder forbliver dog hos PCSYS, jævnfør punkt Immaterial-rettigheder.

IMMATERIALRETTIGHEDER

PCSYS har ophavsret og enhver anden immateriel rettighed til det leverede software eller er berettiget til at sublicensere dette på vegne af tredjemand. Køber skal respektere PCSYS'/tredjemands rettigheder og køber er ansvarlig for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af softwaren til tredjemand. Køber må ikke bryde eller ændre evt. sikkerhedskoder, ligesom køber ikke må ændre eller fjerne angivelser i softwaren eller på de medier, hvorpå softwaren leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærker m.v.

Køber er forpligtiget til at sikre, at softwaren opbevares utilgængeligt for tredjemand, og at softwaren ikke kommer i tredjemands besiddelse.

GARANTI

A. Hardware og tredjepartssoftware: Produkterne leveres med de garantier, som producenten eller leverandøren udbyder.

B. Software udviklet af PCSYS: På programmer udviklet af PCSYS er garantiperioden 12 måneder, som begynder ved levering. Garantiforpligtelsen bortfalder, såfremt der uden forudgående skriftlig aftale med PCSYS, foretages indgreb i den leverede software. PCSYS henleder opmærksomheden på, at det ikke er praktisk muligt at fremstille software, der kan afvikles fejlfrit i alle situationer og kombinationer. Af kvalitetssikringshensyn skal enhver fejl, der ønskes afhjulpet i garantiperioden, beskrives med fejlsituationens optræden og hvordan den ønskes rettet. Garantiafhjælpning i forbindelse med programfejl foregår ved fremsendelse af software, hvor fejlen er afhjulpet. I garantiperioden rettes eventuelle programfejl uden beregning. Eventuelt forbrugt tid til installation, test, transporttid afregnes efter gældende konsulenttimesats.

C. Serviceydelser: PCSYS indestår for, at produkter hvor i der indgår serviceydelser, herunder installation og konfiguration og uanset om det sker på grundlag af faste priser eller på grundlag af tids- og materialeforbrug, vil blive foretaget i overensstemmelse med almindeligt anerkendt praksis i branchen. Der gives ikke nogen anden form for garanti i forbindelse med leverede serviceydelser.

BEGRÆNSNINGER I PCSYS' GARANTIER

Opfyldelse af de ovenfor omhandlede garantiordninger er efter PCSYS' valg begrænset til reparation, omlevering eller udstedelse af en kreditnota vedrørende ændring af købesummen for de pågældende produkter, og efter omstændighederne alene efter at de pågældende produkter med PCSYS' godkendelse er blevet returneret.

Garantiarbejde og lignende er betinget af, at a) PCSYS omgående modtager skriftlig underretning herom, samt at b) PCSYS ved sin undersøgelse

kan konstatere, at eventuelle påståede fejl ikke er opstået som følge af misbrug i form af uagtsomhed, ukorrekt installering, drift, vedligeholdelse, reparation, ændringer af enhver art, uheld eller usædvanlig forringelse eller nedbrydning af produkterne eller dets dele forårsaget af det fysiske miljø eller elektrisk eller elektromagnetisk støj i omgivelserne.

Eventuelle omkostninger i forbindelse med transport/forsendelse, er ikke omfattet af garanti-forpligtelsen og afregnes efter medgået udgift. Eventuel medgået tid til onsite udskiftning, installation, konfiguration, test og transporttid er ikke omfattet af garanti-forpligtelsen og afregnes til gældende konsulenttimesats.

UNDERSØGELSESPLIKT

Køber er forpligtet til inden 3 dage fra levering at foretage fornødne undersøgelser til konstatering af eventuelle mangler samt inden samme frist at meddele PCSYS konstaterede mangler.

ANSVARSBEGRÆNSNING FOR MANGLER

PCSYS fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar i øvrigt for fejl og mangler og kan ikke tilpligtes at yde yderligere omlevering eller afhjælpning, erstatning eller godtgørelse af nogen art, udover ovennævnte garantiansvar.

PCSYS indestår ikke for leverancens egnethed til et specielt formål, der ikke er angivet i kravspecifikationen.

PCSYS er ikke ansvarlig for fejl og mangler i det omfang disse er forårsaget af eksterne faktorer herunder anden software eller produkter. Desuden er PCSYS ikke ansvarlig for integration af eller interaktion mellem softwaren og licenstagerens eget udstyr og softwaremiljø.

PCSYS påtager sig intet ansvar for, at softwaren er kompatibelt med nye versioner, opdateringer m.v. af tredjepartssoftware.

ANSVARSBEGRÆNSNING VEDRØRENDE PRODUKTANSVAR

Ved skade på ting, der efter deres art er bestemt til erhvervmæssig anvendelse, er PCSYS ansvarlig efter nedenstående regler:

PCSYS er kun ansvarlig såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af PCSYS eller andre, som han har ansvaret for. PCSYS er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køber eller på produkter, hvori disse indgår.

PCSYS er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

I den udstrækning PCSYS måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde PCSYS skadesløs i samme omfang, som PCSYS' ansvar er begrænset i henhold til denne bestemmelse.

I tilfælde af personskade forårsaget af produktet og i tilfælde af skade på ting, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervmæssig anvendelse, er PCSYS ansvarlig i overensstemmelse med produktansvarslovens regler.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal denne part straks underrette den anden herom.

KRÆNKELSE AF IMMATERIALRETTIGHEDER

PCSYS forpligter sig til at føre enhver sag, der anlægges mod kunden på grundlag af et krav om, at PCSYS' konstruktion eller opbygning af de produkter, der sælges eller er omfattet af en licens givet i medfør af denne aftale krænker patenter, ophavsret eller registrering af mønsterrettigheder i det land, hvor PCSYS' hovedforretningssted befinder sig, dog at kunden er forpligtet til omgående skriftligt at give PCSYS meddelelse om sådanne krav eller sagsanlæg og endvidere, at a) kunden giver PCSYS eneret til at føre sagen eller have den overordnede kontrol med sagens førelse, herunder indgå forlig, og b) at kunden afgiver samtlige nødvendige oplysninger og yder bistand i forbindelse med sagens førelse, alt for PCSYS' regning. Bortset fra eventuel erstatning for følgeskader afholder PCSYS samtlige omkostninger og skadeserstatning, der pålægges ved endelig dom eller aftales af PCSYS, og som har direkte tilknytning til et sådant krav. I tilfælde af klage over krænkelse af rettigheder vil PCSYS' forpligtelse i medfør af aftalen være opfyldt, såfremt PCSYS efter eget valg og for egen regning enten i) sikrer kunden ret til fortsat brug af de pågældende produkter, ii) udskifter produkterne med produkter, der ikke krænker rettigheder, iii) ændrer disse, således at de ikke længere krænker rettigheder, eller iv) tager eventuelle returnerede rettighedskrænkende produkter tilbage og refunderer købesummen. Uanset det ovenfor anførte hæfter PCSYS ikke for krav i anledning af krænkelse, for så vidt det bygger på en konfiguration eller ændring, der er indarbejdet i produkterne på kundens anmodning, på en procesanvendelse, som kunden har inddraget produkterne i, eller anvendelse af produkterne i tilknytning til andet udstyr eller produkter, der ikke er leveret af PCSYS. Dette punkt omhandler PCSYS' samlede hæftelse hvad angår immaterialrettigheder og krænkelse af patenter forårsaget af produkter (herunder software-programmer eller udstyr eller produkter bestående heraf) eller som følge af deres drift, og træder i stedet for samtlige øvrige udtrykkelige eller underforståede garantier eller betingelser, der vedrører krænkelse af immaterialrettigheder.

TILBUD

Skriftlige tilbud er gældende i tredive (30) dage fra afgivelsen, medmindre andet er anført.

Mundtlige tilbud bortfalder samme dag som de gives. Der tages forbehold for trykfejl og skrivefejl.

PRISER

Priser og andre oplysninger i PCSYS' publikationer (herunder produktkataloger, prislister og andet materiale på internettet) kan ændres uden varsel. De pågældende publikationer kan ikke anses for tilbud om at sælge og udgives alene af almindelige oplysningsmæssige årsager. Kunden betaler eller refunderer PCSYS enhver form for afgifter i tilknytning til salg, brug, told og andre former for tilsvær, herunder moms eller lignende afgifter. Produkter der består af ydelser, der bygger på tids- og materialeforbrug vil blive leveret i overensstemmelse med PCSYS' offentliggjorte servicesatser (herunder gældende overtids- og rejseomkostninger) på den dato, hvor de pågældende serviceydelser leveres, medmindre andet fremgår af PCSYS' skriftlige tilbud eller ordrebekræftelse.

Servicetid, der faktureres, omfatter rejsetid til og fra arbejdsstedet og hele det tidsrum, hvor PCSYS's repræsentanter står til rådighed for arbejdet og ventetid i forbindelse med udførelsen (uanset om dette sker på arbejdsstedet eller et andet sted).

ÆNDRINGER

Ændringer, som kunden fremsætter anmodning om, herunder ændringer der påvirker egenarten, omfanget og leveringen af produkterne, skal aftales skriftligt og er betinget af PCSYS' forudgående godkendelse og justering af pris, leveringstider og andre betingelser, der påvirkes heraf. PCSYS forbeholder sig under alle omstændigheder ret til at afvise enhver ændring, som anses for farlig eller teknisk ikke tilrådelig, eller som ikke stemmer overens med fast indarbejdede konstruktionsmæssige- eller kvalitetsvejledninger eller standarder, eller som er uforenelige med PCSYS' konstruktions- eller fabrikkationskapacitet.

RETURVARER

Produkter kan kun returneres efter forudgående aftale med PCSYS. Produkter der returneres, skal sendes i forsvarlig emballage, så der ikke kan opstå skader under forsendelsen og skal sendes til en adresse, der er opgivet af PCSYS. Forsendelsescontainere skal mærkes klart i overensstemmelse med PCSYS' instrukser, og kunden skal forudbetale fragten ved afsendelsen.

PCSYS SOFTWARE

Standard software fra PCSYS inkluderer – og er ikke begrænset til - blandt andet produkterne WMS (Warehouse Management System), TMS (Transport Management System), PM5 (Preven-

tive Maintenance System), CDM (CleverData-Manager), RBE (ReportByEmail) og LPS (Label Print Server).

BRUGSRET til PCSYS SOFTWARE

PCSYS giver licenstagere en ikke-overdragelig, men eksklusiv brugsret til de leverede programmer/program-moduler (herefter kaldet softwaren) og den dertil hørende dokumentation. Brugsretten omfatter alene licenstagere eget brug af softwaren, og licenstagere er således uberettiget til at overdrage/overføre brugsretten uanset om dette måtte ske ved salg, udleje eller udlån m.v., eller på anden måde give tredjemand adgang til brug af softwaren.

Brugsretten følger licenstagere (selskabet) herunder i forbindelse med eventuel virksomhedsoverdragelse ved salg eller fusion.

Brugsretten omfatter alene det antal unikke brugere, som licenstagere har erhvervet brugsret til og øvrige licensmæssige begrænsninger, som gælder for det enkelte produkt, som f.eks. brug af valgbare enkelt-moduler.

Brugsretten er betinget af, at licenstagere fuldt og helt har indbetalt den aftalte licensværdi inkl. moms. Betaler licenstagere ikke fakturaer til forfaldsdag, bortfalder brugsretten i sin helhed, og en eventuel fortsat brug af softwaren krænker PCSYS' rettigheder.

Såfremt der er tegnet opdateringsabonnement, er dette kun gældende, såfremt opdateringsabonnementet er fuldt indbetalt.

Retten til softwareopdatering varer så længe, licenstagere opretholder og betaler for den obligatoriske, løbende, samlede opdateringsafgift hos PCSYS, og aftalen i øvrigt ikke er ophørt i henhold til denne aftale, herunder bl.a. punkt omkring opdateringsabonnement.

LICENSTAGERENS VALG AF PCSYS SOFTWARE PRODUKT

PCSYS' software kan være et standardprodukt, der kan anvendes "som de er og forefindes", og PCSYS bærer intet ansvar for, hvorvidt softwaren opfylder licenstagere krav og ønsker.

KOPIERING AF PCSYS SOFTWARE

Licenstagere må foretage den nødvendige kopiering for at kunne anvende softwaren, herunder installation på licenstagere udstyr. Herudover er licenstagere berettiget til at kopiere softwaren med henblik på backup-/sikkerhedskopi.

Licenstagere har ikke ret til at fremstille yderligere eksemplarer og ovennævnte, tilladte eksemplarer må ikke overdrages til tredjemand. Overdrager licenstagere IT-udstyr til tredjemand, hvorpå softwaren er installeret, skal licenstagere sørge for at slette softwaren forinden overgivelse af udstyret til tredjemand.

LICENSTAGERS EVENTUELLE MISLIGHOLDELSE FOR PCSYS SOFTWARE

Misligholder licenstageren nærværende licensaftale i forbindelse med anvendelse af PCSYS' software, f.eks. krænker PCSYS' ophavsrettigheder ved at foretage eksemplar fremstilling i strid med nærværende aftale eller overdrage eksemplarer af softwaren til tredjemand, eller misligholder betalingsforpligtelser, er licenstageren erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom.

Ved enhver overtrædelse af nærværende licensaftale er licenstageren forpligtet til udover ovennævnte erstatningsbetaling i medfør af dansk rets almindelige erstatningsregler, at betale PCSYS en konventionalbod på kr. 25.000,00 for hver enkeltstående overtrædelse. Dette gælder uanset om PCSYS' kan dokumentere et tab i denne forbindelse. Den retsstridige virksomhed kan hindres ved fagedforbud uden at stille sikkerhed herfor. Betaling af ovennævnte konventionalbod gør ikke overtrædelsen lovligt.

PCSYS kan endvidere ophæve licenstagernes brugsret, hvorefter licenstageren ikke længere er berettiget til at anvende softwaren og licenstageren er i så fald forpligtet til at slette alle eksemplarer og versioner af den pågældende software. Ved fortabelse af brugsretten har PCSYS ret til eventuelt at forhindre fremtidigt brug af produktet elektronisk.

OPDATERINGSABONNEMENT

Det løbende opdateringsabonnement faktureres forud ved levering for ét år ad gangen, herefter kaldet abonnementsperioden.

Kunden kan på ethvert tidspunkt opsig opdaterings-abonnementer ved med 3 (tre) måneders varsel til udløb af abonnementsperioden at opsig aftalen skriftligt. Ved købers opsigelse af aftalen, tilbagebetales eventuelt af licenstageren forudbetalt afgift for opdateringsabonnementet for perioden efter aftalens ophør ikke. Kundens opsigelse af opdateringsabonnementet medfører, at Kunden efter udløb af opsigelsesperioden herefter ikke har ret til opdatering af softwaren. Ønsker Kunden på et senere tidspunkt at opdatere softwaren, betales et opdateringsgebyr svarende til den periode, hvor opdateringsabonnementet ikke er betalt.

FORCE MAJEURE

PCSYS hæfter ikke for tab, skade eller forsinkelse i anledning af undladelse af at opfylde sin forpligtelse i medfør af denne aftale som følge af årsager, som han ikke er herre over, herunder navnlig uafvendelige begivenheder eller handlinger begået af kunden eller civile eller militære myndigheder, brand, strejker, oversvømmelser, epidemier, karantænebegrænsninger, krig, optøjer, transportforsinkelser eller transport-

embargo. I tilfælde af en sådan forsinkelse udsættes PCSYS' opfyldelsesdatoer med det tidsrum, der med rimelighed kan kræves til afhjælpning af forsinkelsen.

LOVVALG OG VÆRNETING

Denne aftale og samtlige tvister, der måtte opstå i tilknytning hertil, er omfattet af lovgivningen på det sted, hvor PCSYS har sit hovedforretningssted og skal fortolkes i overensstemmelse hermed. Retterne i det land eller den retskreds, hvor PCSYS har sit hovedforretningssted, er ene-kompetente til at pådømme sager i denne forbindelse, idet dog bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om internationale køb fra 1980 udtrykkeligt undtages herfra. Selvom en eller flere af bestemmelserne i denne aftale erklæres helt eller delvis ugyldige i medfør af gældende lovgivning, påvirkes den øvrige del af aftalen ikke heraf.